



โครงการ BKI Scholarship ประจำปี 2561

วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อสนับสนุนทางการศึกษาระหว่างสถาบันการศึกษากับ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในการพัฒนาด้านการศึกษา

รายละเอียดการมอบทุนการศึกษา

1. มอบทุนการศึกษาจำนวนเงิน 30,000 บาท แบ่งจ่าย 2 ครั้ง/ปี ในภาคการเรียนที่ 1 และ 2 (ภาคการศึกษาละ 15,000 บาท) โดยให้สถาบันการศึกษาเป็นผู้คัดเลือกนิสิต นักศึกษา ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์
2. ทุนการศึกษาเป็นทุนให้เปล่า นิสิต นักศึกษาผู้รับทุนไม่มีพันธะที่ต้องชดใช้ทุนให้แก่บริษัทฯ
3. คุณสมบัติของนิสิต นักศึกษาผู้รับทุนต้องได้เกรดเฉลี่ยรวม (GPA) ไม่ต่ำกว่า 3.00 ณ วันที่สมัครขอรับทุนการศึกษาและตลอดระยะเวลาที่รับทุนการศึกษา
4. นิสิต นักศึกษาต้องมีความประพฤติดีและไม่เคยกระทำความผิดตามข้อบังคับของสถาบันการศึกษา
5. นิสิต นักศึกษาผู้รับทุนต้องเข้าร่วมฝึกงานกับบริษัทฯ ในโครงการ BKI Internship อย่างน้อย 1 ครั้ง และมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์เพื่อสังคมของบริษัทฯ (CSR) หรือที่จัดโดยองค์กรอื่นๆ รวมถึงกิจกรรมอื่นๆ ที่จัดโดยบริษัทฯ ทั้งนี้กำหนดการจะแจ้งให้ทราบเป็นรายครั้งไป
6. นิสิต นักศึกษาผู้รับทุนต้องไม่ขอรับทุน และ/หรือไม่ได้รับทุน และ/หรือไม่อยู่ในระหว่างรับทุนอื่นใดทุกประเภท จากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เอกชน หรือองค์กรอิสระ ระหว่างที่ได้รับทุนของบริษัทฯ ยกเว้น กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และกองทุนเงินให้กู้ยืมที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.)
7. กรณีที่นิสิต นักศึกษามีคุณสมบัติไม่ตรงตามเงื่อนไขข้างต้น ทั้งกรณีตั้งแต่สมัครขอทุนหรือระหว่างการได้รับทุนการศึกษา บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้ทุนการศึกษาได้ทันที

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. สถาบันการศึกษาเป็นผู้คัดเลือกนิสิต นักศึกษาที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด และพิจารณา ร่วมกับการถ่ายทอดความประทับใจในหัวข้อ “คิดถึงกรุงเทพประกันภัย...คิดถึงอะไร” ในรูปแบบใดก็ได้ หากเป็นการบรรยาย ความยาวไม่เกิน 1 หน้า A4 โดยรับชมผ่านสื่อต่างๆ ของบริษัทฯ สถาบันการศึกษาละ 1 คน
2. สถาบันการศึกษานำส่งรายชื่อ นิสิต นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 ผ่านการคัดเลือกให้รับทุนการศึกษาของบริษัทฯ ได้ที่ผู้ประสานงานโครงการ BKI Scholarship
3. บริษัทฯ ประกาศผลการพิจารณาแก่สถาบันการศึกษาที่ได้รับทุนทราบ และจัดพิธีมอบทุนการศึกษา (ปีละครั้ง)



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited

ระยะเวลาในการดำเนินงาน

รายละเอียดกิจกรรม	กำหนดการ
1.มหาวิทยาลัยประชาสัมพันธ์การรับสมัคร และคัดเลือกนิสิต นักศึกษา	ตุลาคม 2561
2.มหาวิทยาลัยส่งรายชื่อ นิสิต นักศึกษา ที่ผ่านการคัดเลือกรับทุน	9 พฤศจิกายน 2561
3.ประกาศผลการพิจารณาแก่สถาบันการศึกษาที่ได้รับทุนทราบ	20 พฤศจิกายน 2561
4.กิจกรรม เปิดบ้าน BKI ปีการศึกษา 2561	มกราคม 2562
5.กิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น CSR ของบริษัทฯ	ตามที่บริษัทฯ กำหนด

ผู้ประสานงานโครงการ BKI Scholarship

1. นายกิตติพิศ ภัคมงคล โทร. 02-285-8520 E-mail: kittipot.p@bangkokinsurance.com
2. น.ส.ณิชาภา ตาโรย โทร. 02-285-8524 E-mail: nichapa.t@bangkokinsurance.com

ใบสมัครขอรับทุนการศึกษาโครงการ BKI Scholarship
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รูปถ่าย
ขนาด 1 นิ้ว
หรือ 2 นิ้ว

ประวัติส่วนตัว

ชื่อ-สกุลภาษาไทยชื่อ-สกุลภาษาอังกฤษ

ชื่อเล่น วัน/เดือน/ปีเกิด / / อายุ ปี เลขที่บัตรประชาชน.....

ที่อยู่ปัจจุบัน

โทรศัพท์มือถือ..... Line ID..... E-mail.....

ประวัติครอบครัว

ชื่อ-สกุลบิดา..... มีชีวิตอยู่ ถึงแก่กรรม

อายุ ปี อาชีพ..... สถานที่.....

ชื่อ-สกุลมารดา..... มีชีวิตอยู่ ถึงแก่กรรม

อายุ ปี อาชีพ..... สถานที่.....

จำนวนพี่น้องในครอบครัว (รวมผู้ขอรับทุนด้วย) คน ผู้ขอรับทุนเป็นบุตรคนที่.....

ชื่อ-สกุลพี่น้อง	อายุ	เพศ	วัน/เดือน/ปีเกิด	อาชีพ	สถานศึกษา/สถานที่ทำงาน
1.					
2.					
3.					
4.					

ข้อมูลการศึกษา

ระดับการศึกษา	สถาบันศึกษา	สาขา/วิชาเอก	เกรดเฉลี่ย	ปีที่สำเร็จ
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษาตอนต้น				
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.				
ปัจจุบันกำลังศึกษา				

การฝึกงาน/การฝึกอบรม/กิจกรรมระหว่างการศึกษา/กิจกรรมเพื่อสังคม

ปี พ.ศ.	กิจกรรมที่ทำ/หลักสูตรที่อบรม

ความสามารถทางภาษา/คอมพิวเตอร์

โปรดกรอกรายละเอียดเพื่อประเมินความสามารถทางภาษาและคอมพิวเตอร์

ความสามารถทางภาษา (ระบุภาษา)	ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ (ระบุโปรแกรม)
1.	1.
2.	2.
3.	3.

อื่นๆ

บุคคลที่สามารถติดต่อได้ในกรณีเร่งด่วน..... ความสัมพันธ์.....

ที่อยู่.....

โทรศัพท์มือถือ..... ที่ทำงาน.....

เอกสารประกอบการสมัคร

- 1. รูปถ่าย ขนาด 1 นิ้วหรือ 2 นิ้ว 1 รูป
- 2. สำเนาบัตรประชาชน 1 ฉบับ
- 3. สำเนาหลักฐานทางการศึกษา 1 ฉบับ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อมูลที่ได้กรอกข้างต้น รวมถึงเอกสารประกอบการสมัครนี้ เป็นความจริงทุกประการ หาก
บริษัทฯ พบว่ามีข้อมูลที่ไม่ตรงกับความจริงหรือมีการปกปิดข้อเท็จจริงใดๆ ข้าพเจ้ายินดีสละสิทธิ์การขอรับทุนการศึกษา

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่...../...../.....

สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา

ข้าพเจ้ารับรองว่า.....ซึ่งเป็นผู้สมัครขอรับทุนการศึกษาโครงการ BKI
Scholarship มีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ และมีความเหมาะสมที่จะเสนอให้เป็นผู้รับทุนการศึกษา
ของบริษัทฯ กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน)

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่...../...../.....

โทรศัพท์.....



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ก่อตั้งโดย คุณชิน โสภณพนิช เริ่มดำเนินการ

เมื่อวันที่ 15 เมษายน 2490



รับพระราชทานตราตั้ง เกียรติประวัติสูงสุด



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักในพระมหากษัตริย์คุณล้นเกล้าล้นกระหม่อม หาที่สุดมิได้ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานตราตั้งให้แก่บริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2547 ซึ่งถือเป็นสิริมงคลและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ได้รับพระราชทานพระบรมมืปกป้องกันครั้งนี้



วิสัยทัศน์

กรุงเทพประกันภัย มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า
เราจะก้าวไปข้างหน้าอย่างโดดเด่นด้วย

- สินค้าและบริการที่หลากหลายตรงใจลูกค้า
- ตอบสนองฉับไว สร้างความประทับใจในบริการ
- บุคลากรคุณภาพ รุ้รอบด้านประกันภัย
- ดำรงไว้ซึ่งองค์กรคุณธรรม



ปัจจุบัน

บริษัทฯ ดำเนินกิจการมาด้วยความมั่นคง ก้าวสู่ปีที่ 72 สามารถรับประกันภัยได้ครบทุกประเภท ด้วยแนวทางการบริหารงานที่เน้นประสิทธิภาพ มุ่งสู่มาตรฐานสากล และสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยสาขาและศูนย์บริการที่ให้บริการครอบคลุมทั่วทุกภาคของประเทศ

ทุนจดทะเบียน

2545 : 300 ล้านบาท

2547 : 390 ล้านบาท

2549 : 507 ล้านบาท

2553 : 760.5 ล้านบาท

2557 : 1,064.7 ล้านบาท



การจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน

S&P จัดอันดับความน่าเชื่อถือ A- (Stable)

บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินจาก **Standard & Poor's** หรือ **S&P** สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ในระดับ **A- (Stable)** ณ วันที่ 12 มกราคม 2561 ด้วยผลประกอบการที่ดี มีเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคงแข็งแกร่ง รวมทั้งมีการบริหารเงินทุนอยู่ในระดับที่น่าพอใจ

A.M. Best จัดอันดับความน่าเชื่อถือ A- (Excellent)

ณ วันที่ 28 พฤษภาคม 2561 บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับ **Financial Strength Rating** ในระดับ **A- (Excellent)** และ **Issuer Credit Rating** ในระดับ **a-** จาก **A.M. Best Company** อีกหนึ่งสถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ตอกย้ำถึงความเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัยของประเทศไทยที่มีความสามารถทางการแข่งขันและมีระบบการบริหารจัดการที่ดี



ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล

bsi.

Certificate of Registration

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 9001:2015



4 มีนาคม 2540	ISO 9002 ด้านการบริการของฝ่ายประกันภัยยานยนต์ จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI)
11 พฤษภาคม 2543	ISO 9002 ในทุกระบบงานของสำนักงานใหญ่ สาขา จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI)
30 สิงหาคม 2545	ISO 9001 : 2000 ทุกระบบงานขององค์กร จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI)
20 พฤษภาคม 2552	ISO 9001 : 2008 ทุกระบบงานขององค์กร จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI)
25 เมษายน 2558	ISO 9001 : 2008 ทุกระบบงานขององค์กร จาก BSI : British Standards Institution
3 มิถุนายน 2559	ISO/IEC 27001:2013 ด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศ จาก บริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด
10 กันยายน 2560	ISO 9001 : 2015 ทุกระบบงานขององค์กร จาก BSI : British Standards Institution



ประเภทของการรับประกันภัย

สำหรับบุคคล

- ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ
- ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)
- ประกันอัคคีภัยบ้านอยู่อาศัย
- ประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับเจ้าบ้าน
- ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง
- ประกันภัยโรคมะเร็ง
- ประกันภัยความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพ
- ประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- ประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการใช้รถยนต์



ประเภทของการรับประกันภัย

สำหรับธุรกิจพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรม

- ประกันอัคคีภัย
- ประกันภัยร้านค้า
- ประกันภัยป้ายโฆษณา
- ประกันภัยสำหรับเงิน
- ประกันการเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- ประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางกลุ่ม
- ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- ประกันภัยเครื่องจักร
- ประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร
- ประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง
- ประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- ประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก
- ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก



ประเภทของการรับประกันภัย

สำหรับธุรกิจพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรม

- ประกันภัยเบ็ดเสร็จคุ้มครองผู้ค้าอัญมณี
- ประกันภัยสินเชื่อทางการค้า
- ประกันภัยการก่อสร้าง
- ประกันภัยร้านทอง
- ประกันภัยสำหรับผู้จัดงาน
- ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพหมู่
- ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- ประกันภัยตัวเรือ
- ประกันภัยขนส่งสินค้า
- ประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองการก่อการร้าย
- ประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- ประกันภัยความรับผิดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
- ประกันภัยความซื่อสัตย์
- ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับนักบินและลูกเรือ



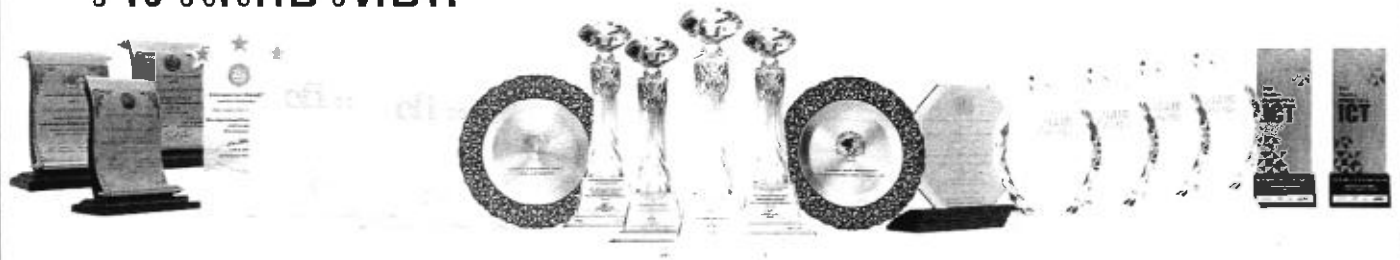
รางวัลเกียรติยศ



รางวัลเกียรติยศบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี 2554
 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
 จากการได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 1
 ประจำปี 2554, 2553 และ 2552 ติดต่อกันถึง 3 ปีซ้อน



รางวัลเกียรติยศ



- **Most Innovative Insurance Company 2018 – Thailand** จาก FinTech Awards จัดโดยนิตยสาร W&F (Wealth & Finance International) นิตยสารชั้นนำของโลกที่นำเสนอข้อมูลเรื่องการเงินการลงทุนของธุรกิจทั่วโลก โดยกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยรายแรกและรายเดียวในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าว ในฐานะที่เป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำที่นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมอันทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานและการบริหารการจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับธุรกิจและไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล
- **Leading Insurance Providers 2018 – Thailand & SE Asia Excellence Awards for Insurance Solutions 2018** จากงาน Thai Business Excellence Awards 2018 จัดโดยนิตยสาร South East Asia News ในฐานะที่บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำที่มีระบบการบริหาร การจัดการ และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และทันสมัย การให้บริการที่เป็นมาตรฐาน มีการพัฒนาช่องทางการติดต่อการบริการ อีกทั้งมีสาขาและศูนย์บริการที่ครอบคลุมการให้บริการทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย



รางวัลเกียรติยศ



- **The Best Effective Technology Contact Center** และ **The Best Professional Management Contact Center** จากงาน The Best Thailand Contact Center Awards 2017 จัดโดยสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย ในฐานะที่บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีคอลเซ็นเตอร์และนวัตกรรมใหม่ๆ มาพัฒนาใช้กับการบริการทางโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานสากล นอกจากนี้ ยังมีระบบโครงสร้างการบริหารและการบริการที่ชัดเจน รวมถึงมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถพร้อมให้การบริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- **Excellence of the Year for Leadership** จากงาน LE FONTI - IAIR Insurance Awards 2017 จัดโดยนิตยสาร IAIR (International Alternative Investment Review) จากการที่กรุงเทพประกันภัยมีมาตรฐานการให้บริการและไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน ภายใต้ระบบการบริหารงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล อีกทั้งยึดมั่นในเรื่องการให้บริการลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมุ่งเน้นการบริการด้วยความซื่อสัตย์ และปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมตลอดระยะเวลาของการดำเนินงานกว่า 70 ปี



รางวัลเกียรติยศ



- **Best Insurance Solutions Advisory Team - Thailand 2016** จากงาน Insurance Awards 2016 จัดโดยนิตยสาร CFI.co (Capital Finance International Magazine) ซึ่งเป็นนิตยสารด้านธุรกิจ เศรษฐกิจ และการเงินชื่อดังของทวีปยุโรป ทั้งนี้ กรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรก และแห่งเดียวของไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าวต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากการที่บริษัทฯ รักษามาตรฐานกระบวนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งมีการพัฒนาระบบบริหารงานของบริษัทฯ อย่างมีคุณภาพตลอดเวลา และตอกย้ำความมั่นคง ความน่าเชื่อถือ และศักยภาพที่เป็นเลิศในทุกด้าน นอกจากนี้ ยังเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ให้ความสำคัญในด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างดีที่สุดมาโดยตลอด
- **Best Application Innovation** จากงาน ICT Best Practice Awards 2015 จัดโดยบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ร่วมกับสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ และนิตยสาร eLeader จากการที่บริษัทฯ ได้พัฒนาโครงการ BKI Telematics มาใช้กับการประกันภัยรถยนต์ เพื่อสนับสนุนพฤติกรรมกรรมการขับขี่ที่ดีที่ก่อให้เกิดความปลอดภัยบนท้องถนน



รางวัลเกียรติยศ



- **CIO of the Year 2015**

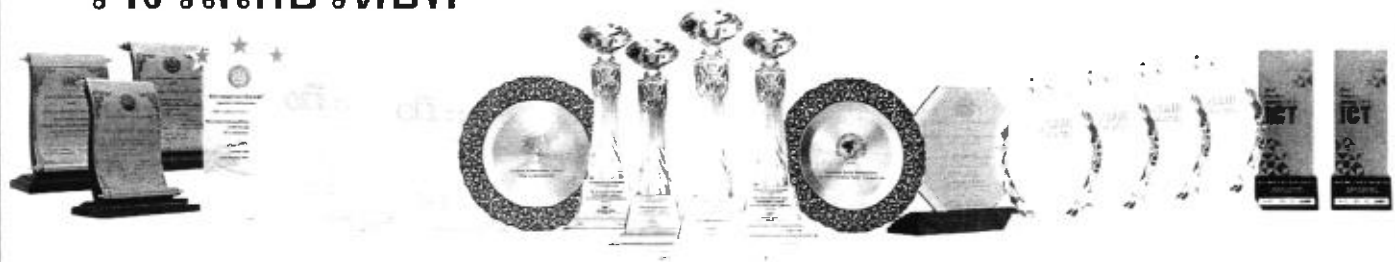
ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ได้รับรางวัล CIO of the Year 2015 ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารดีเยี่ยมที่สุดแห่งปี จาก ICT Best Practice Awards 2015 จัดโดยบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ร่วมกับสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ และนิตยสาร eLeader จากการเป็นผู้นำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้พัฒนาระบบงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน พร้อมทั้งเสริมศักยภาพ และคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้า

- **Lifetime Achievement Award**

คุณชัย ไสภณพนิช ประธานกรรมการ ได้รับรางวัล Lifetime Achievement Award จากงาน 19th Asia Insurance Industry Awards 2015 จัดโดยนิตยสาร Asia Insurance Review ในฐานะที่คุณชัย ไสภณพนิช ได้สร้างคุณประโยชน์ให้แก่อุตสาหกรรมประกันภัย ทั้งของไทยและในอาเซียน รวมทั้งมีความสามารถในการบริหารงานทำให้กรุงเทพประกันภัยมีพัฒนาการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งและมั่นคง ตลอดจนให้ความสำคัญในการส่งเสริมช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่องและยาวนาน



รางวัลเกียรติยศ



- **ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ประจำปี 2558** จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) จากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการให้บริการลูกค้าที่ได้มาตรฐาน ตลอดจนมีการวัดผลวิเคราะห์ และปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ภายใต้หลักเกณฑ์ของสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ
- **Best Insurance Solutions Advisory Team - Thailand 2015** จากงาน Insurance Awards 2015 จัดโดยนิตยสาร CFI.co (Capital Finance International Magazine) โดยกรุงเทพประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรก และแห่งเดียวของไทยที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติดังกล่าว ในฐานะที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำของประเทศไทยที่มีการพัฒนาด้านต่างๆ อย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานสากล มีการลงทุนเรื่องระบบวิเคราะห์และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ทำให้บริษัทฯ ปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อทุกสถานการณ์ รวมทั้งดำเนินธุรกิจโดยยึดถือลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และให้ความสำคัญต่อการบริการลูกค้าอย่างตรงใจ เพื่อให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

